

# شركة أو تو سبورت سيرفسز

متخصصون في تقديم الخدمات المساندة غير الطبية  
لجميع منشآت الرعاية الصحية



# جدول المحتوى

رقم الصفحة

العنوان

1	جدول المحتوى
2	من نحن
3	رؤيتنا / هدفنا
4	قيمنا
5	سياسة الجودة
6	سياسة الصحة والسلامة
7	خدماتنا
8	خدمات التدبير المنزلي للمنشآت الصحية
9	خدمات مساعدة المرضى تحت اشراف التمريض
10	خدمات الصيانة الوقائية لمباني القطاع الصحي
11	خدمات الضيافة المتخصصة
12	خدمات البستنة وتنسيق الحدائق
13	خدمات كافحة الحشرات
14	الخدمات الادارية المتخصصة
15	ضماناتنا لكم بمجرد التعاقد
17	شركاء النجاح الذين نفتخر بخدمتهم



## من نحن ؟

شركة أو تو سبورت سيرفيسز للتشغيل والصيانة هي شركة رائدة تخصصت وتميزت في تقديم الخدمات المساندة غير الطبية للقطاع الصحي، تأسست منذ العام 2007 م، تحت إدارة وإشراف خبراء متخصصون في إدارة الخدمات المساندة لهذا القطاع الحيوي الهام، وتقديم الحلول المناسبة لاحتياجاتهم التشغيلية المتنوعة بالاعتماد على فريق مرّخص ومؤهل يطبق أحدث المنهجيات المجربة والتقنيات المبتكرة، وفقا لأعلى المعايير البيئية والصحية والمواصفات العالمية.



## رؤيتنا :

أن نكون دائما الخيار الأول والمفضل لدى العملاء لتغطية احتياجاتهم من الخدمات المساندة غير الطبية في القطاع الصحي على مستوى المنطقة وتوفير الأيدي الفنية والمهنية الاحترافية الماهرة والفعالة بأسعار منطقية مناسبة ومنافسة.

## هدفنا :

بناء شراكة استراتيجية موثوقة ومرنة مع عملائنا ذات قيمة مضافة تساهم في تحقيق اهدافهم وتطلعاتهم وتتجاوز توقعاتهم.



## قيمنا :

نعمل لنبدع، ونبدع لنتميز، ونتميز لنستمر.



نعمل بكل اجتهاد على استقطاب الكفاءات المتميزة في سوق العمل للعمل في مشاريعنا وتسخير كافة الامكانيات والخبرات لصالح عملاء الشركة من خلال العمل كفريق عمل منسجم ومتفاني.



نركز على التدريب والتطوير المستمر للمهارات ونعمل على تنمية مواهب الموظفين لتعزيز الاداء ولخدمة العميل بشكل احترافي ومتميز.



نعمل على توفير بيئة عمل احترافية وتنافسية جاذبة ومحفزة لجميع منسوبي الشركة.



نؤمن بخصوصية أي معلومات نحصل عليها من العميل ونحافظ على سريتها التامة وبكل نزاهة.





100%  
Quality

## سياسة الجودة :



نحن نتميز بالالتزام المستمر بتطبيق اعلى المعايير المعتمدة للجودة لتقديم خدمات عالية الجودة من خلال تطبيق نظام متكامل يقيس مستويات اداء العاملين بشكل دوري مع الالتزام بالتحسين المستمر لفاعلية نظام ادارة الجودة وبمشاركة العميل للمحافظة على استمرارية رضاء العميل عن الخدمة وانعكاس تلك الجودة عليهم وعلى حياة عملائهم اليومية.



# CBAHI

المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية  
Saudi Central Board for Accreditation  
of Healthcare Institutions

## سياسة الصحة والسلامة :



نحن نؤمن بأهمية الصحة والسلامة للجميع، وخاصة في القطاع الصحي ونشدد على تطبيق المعايير الموصى بها من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) والمساهمة فيها وممارسة أعلى احترازاات واجراءات السلامة والتقييد بتطبيقها باهتمام عالي وبشكل مستمر.

## سياسة مكافحة العدوى :



نحن نؤمن بالدور الهام المناط بنا في المساهمة في توفير المتطلبات الاساسية لسلامة المرضى والعاملين في المستشفى وبأهمية مكافحة العدوى للجميع والتنسيق الدائم مع برنامج مراقبة ومنع العدوى في المستشفى، والتشديد على تطبيق الاجراءات والممارسات الصحيحة المعتمدة من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI) وبشكل مستمر وتطبيق ممارسات العزل عند الحاجة.

# خدماتنا



خدمات الضيافة  
المتخصصة



خدمات الصيانة الوقائية  
لمباني القطاع الصحي



خدمات مساعدة المرضى  
تحت اشراف التمريض



خدمات التدبير المنزلي  
للمنشآت الصحية



الخدمات الادارية  
المتخصصة



خدمات البستنة  
وتنسيق الحدائق



خدمات مكافحة  
الحشرات





## خدمات التدبير المنزلي للمنشآت الصحية :

التنظيف المتخصص لجميع منشآت الرعاية الصحية.



التطهير المتخصص لجميع الموجودات التي يتعامل معها المريض للتخلص من الجراثيم المسببة للأمراض.



التعقيم المتخصص للتخلص من الميكروبات من على الاسطح وجميع الاشياء الموجودة.



التخلص من النفايات المختلفة (الطبية وغير الطبية) بالطرق والاساليب المعتمدة.





## خدمات مساعدة المرضى تحت اشراف التمريض :

مساعدة المريض على الاستحمام واستخدام المراض  
والعناية بالبشرة وارتداء الملابس.

ترتيب الفراش والأسرة ومساعدة المريض على التغذية.

نقل المرضى الذين يستخدمون الكرسي المتحرك  
ومساعدة المريض على المشي.

تقليب المريض طريح الفراش بانتظام لمنع حدوث تقرحات  
الفراش.



## خدمات الصيانة الوقائية لمباني القطاع الصحّي :

خدمات الصيانة الوقائية للكهرباء ووحدات الإنارة.



خدمات الصيانة الوقائية لوحدات التكييف بأنواعه.



خدمات السباكة الوقائية للإكسسوارات والوحدات الصحية.



خدمات الدهان والتجديد والصيانة العامة للمباني.







## خدمات الضيافة المتخصصة :

توفير العمالة الفنية المتخصصة والمدرّبة على خدمات الضيافة.



توفير ادوات ومعدات الخدمة حسب الطلب.



تقديم المشروبات الساخنة والباردة للموظفين والضيوف.



توفير مواد الضيافة الاستهلاكية حسب الطلب.







## خدمات البستنة وتنسيق الحدائق :

العناية والتنسيق للمزروعات الخارجية والمساحات الخضراء.



انشاء المزروعات الخارجية والمساحات الخضراء وصيانتها.



العناية بالنباتات الداخلية ورعايتها.



مكافحة الآفات الزراعية بالحدائق والمساحات الخضراء.





## خدمات مكافحة الحشرات :

مكافحة الآفات والحشرات الزاحفة والطائرة والقضاء عليها.



خدمات التطهير والتبخير.



مكافحة الزواحف والقوارض داخل المباني وخارجها.



إصلاح الفتحات التي يمكن للحشرات الدخول منها.





## الخدمات الادارية المتخصصة :

توفر الشركة عاملين ماهرين لخدمة الشركات والمؤسسات مما يضمن وقتهم ومجهودهم للتركيز على منطقة الأعمال الأساسية لديهم.



تقديم حلول مبتكرة لمشاكل نطاقات لدى العميل.



التعاقد مع الكوادر المرشحة من قبل العميل للعمل لديه وبشكل نظامي تحت عقد التشغيل مع الشركة.







## ضماناتنا لكم بمجرد التعاقد

ضمان تطبيق اعلى معايير الجودة المعتمدة.



ضمان تطبيق أحدث المنهجيات التي أثبتت جدواها.



ضمان تسخير كافة الامكانيات والخبرات في الشركة لخدمتكم.







## ضماناتنا لكم بمجرد التعاقد

ضمان الدعم السريع والمجاني عند الطوارئ الى حين نهاية الحالة.



ضمان استمرار تقديم خدمات عالية الجودة بشكل احترافي ومميز.



ضمان تحسين الصورة الذهنية لدى عملائكم للأفضل.



# CLIENT

## شركاء النجاح الذين نفتخر بخدمتهم



مستشفى الرعاية التخصصية  
المزمنة الطبي بجدة



المركز الدولي للرعاية  
الممتدة



المركز الطبي الأوروبي



مستشفى جدة الوطني  
الجديد



## شركاؤنا في التميز



نابكو الوطنية  
napco national



التعاونية  
Tawuniya

**REZA  
HYGIENE**



**CBAHI**

المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية  
Saudi Central Board for Accreditation  
of Healthcare Institutions



**تواصل معنا :**

**المكتب الرئيسي :**

جدة - حي الرويس - طريق المدينة المنورة  
المحمدية بلازا - الدور الثالث

0126576239 - 0126576269

0553362228

[Info@o2supportservices.com](mailto:Info@o2supportservices.com)

[www.o2supportservices.com](http://www.o2supportservices.com)